



# De l'incendie d'une usine Seveso à la Covid-19 : le médecin généraliste en situation de crise ?

## Collectif LuCid (Lubrizol-Covid)

B. Soudais<sup>1</sup>, R. Juston Morival<sup>2</sup>, F. Feliu<sup>2</sup>, T. Martin<sup>1</sup>, R. Soler<sup>2</sup>, Y. Le Henaff<sup>2</sup>, C. Siefridt<sup>1</sup>, P. Cohen<sup>2</sup>

1 : DUMG, UFR Santé, Université Rouen Normandie. 2 : DySoLab, UFR Sciences de l'Homme et de la Société, Université Rouen Normandie

Liens d'intérêts : <https://www.archimede.fr/Dpi@Benjamin.Soudais>

Romane Soler est financée comme ingénieure d'étude dans le cadre du projet Cop Herl (financement FEDER et Région Normandie)



UNION EUROPÉENNE  
Projet bénéficiaire  
du Fonds européen  
de développement régional



Laboratoire des dynamiques sociales

# Incendie de Lubrizol et Normandie Logistique : 26 septembre 2019

Usine **Seveso** seuil Haut

Synthétisation et stockage : **phosphorés et organosulfuré**  
(hydrocarbures, huiles, additifs)

> **5 000 tonnes** de produits brûlés

Emission des produits en fûts (**mercaptans, hydrocarbures**)  
Dégradation thermique, recombinaisons

Jusqu'à **800 intervenants** sur site



## Recherche transdisciplinaire : 19 projets universitaires

Caractériser l'incendie et ses conséquences potentielles sur l'environnement et l'Homme  
Apporter des réponses sur la **perception des risques**, la **gestion de crise** et la résilience du territoire

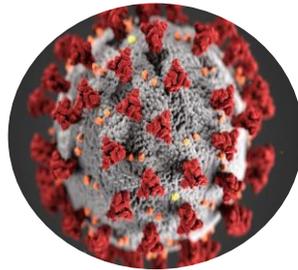
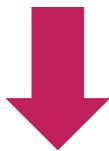
Collectif pluridisciplinaire  
Anthropologue, sociologue, MG

Entretiens semi dirigés  
Binôme SHS/MG

Quelle perception du risque &  
gestion de crise chez le MG ?

Echantillonnage varié de MG selon  
l'exposition (incendie, explosions,  
panache, odeurs)





18 ENTRETIENS de février à juillet 2020  
 6 Avant CONFINEMENT /  
 3 pendant / 9 après

26  
 SEPTEMBRE  
 2019

DÉCEMBRE

2020

FÉVRIER

17 MARS  
 - CONFINEMENT -  
 11 MAI

JUILLET

PHASE EXPLORATOIRE

PROBLÉMATISATION

RECUEIL DE DONNÉES

TRANSFORMATION DE L'OBJET

# Outils épistémologiques

Discours entre SHS et MG : des langages hermétiques ?

Quelle grille d'analyse ? Quelle lecture sous le prisme de la **perception du risque** et la **gestion de crise** ?

## Quelles approches épistémologiques ?

- Approche « émique » (son discours, ses propres mots) / « étique » (approche distanciée/scientifique)  
Comment le MG caractérise-t-il son activité, ses patients, les événements, leurs conséquences ?
- Sociologie pragmatique (régimes d'action)  
Comment le MG agit-il et structure-t-il ces activités ? Comment a-t-il réagit à cet événement ?
- Sociologie des professions  
Comment le MG se positionne t il comme professionnel dans le cadre d'une crise ?
- Approche autour de l'incertitude  
Comment le MG agit en situation d'incertitude face à un événement exogène ?

# Outils épistémologiques

Discours entre SHS et MG : des langages hermétiques ?

Quelle grille d'analyse ? Quelle lecture sous le prisme de la **perception du risque** et la **gestion de crise** ?

## Quelles approches épistémologiques ?

- Approche « émique » (son discours, ses propres mots) / « étique » (approche distanciée/scientifique)  
Comment le MG caractérise-t-il son activité, ses patients, les événements, leurs conséquences ?
- Sociologie pragmatique (régimes d'action)  
Comment le MG agit-il et structure-t-il ces activités ? Comment a-t-il réagit à cet événement ?
- Sociologie des professions  
Comment le MG se positionne t il comme professionnel dans le cadre d'une crise ?
- **Approche autour de l'incertitude**  
**Comment le MG agit en situation d'incertitude face à un événement exogène ?**

# Des crise(s) sanitaire(s) ?

Quel discours du MG ? Comment définit-il ces évènements ?

## Accident industriel « localisé »

Psychosocial > Biomédical

« Crise » industrielle / sociale > environnementale >>  
sanitaire

Pas de modification des habitudes

Terminologie des catastrophes ABSENTE

Seveso / Tchernobyl / Bophal >>>> Lubrizol



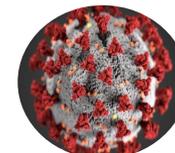
## Pandémie « glocalisée »

Une identité invisible

Très peu « d'exposition » lors du 1<sup>er</sup> confinement

Restructuration intra / extra cabinet en situation de  
pénurie

Activation des réseaux territoriaux et de soins primaires



# Colloque singulier MG / Patient

Quel est le statut accordé aux plaintes du patient ?

## Patients anxieux

### Plaintes somatiques faibles

Temps de latence entre exposition primaire et symptômes (cancer/malformation/perturbateurs) → majoration de l'incertitude

### MG attentiste ?

Minimisation du danger ? Légitimité du MG à entreprendre des examens ?

### Phénomène de judiciarisation

Demande de certificat / examens complémentaires → reconnaissance statut de victime → valoir ses droits



## Patients absents

### Covid ou pas Covid ?

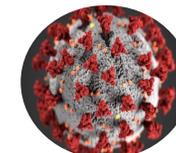
→ Perturbation du raisonnement clinique

### Mesures adaptatives

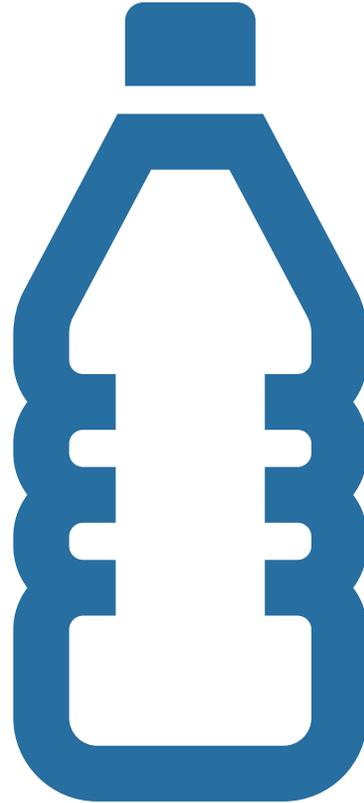
Hygiène // Toucher dans l'examen clinique // Téléconsultation

### Manque d'activité / perdus de vue

### Certificat d'isolement



# Une quête d'information...



# Une quête d'information...

Comment le MG s'est-il informé ?

Dissonances cognitives entre le savoir profane et le savoir des experts

## Canaux inconnus

Discours officiels « discrets »

Institutions absentes

Réseaux sociaux

Collectifs et actions citoyennes



## Multiplication des canaux d'information

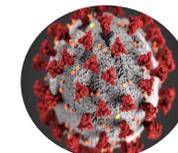
Pléthore d'expertise

Perdition de l'information

Saturation cognitive

Canaux informels (WhatsApp)

Construction autour de référents de la discipline  
(ex : Coronacliv)

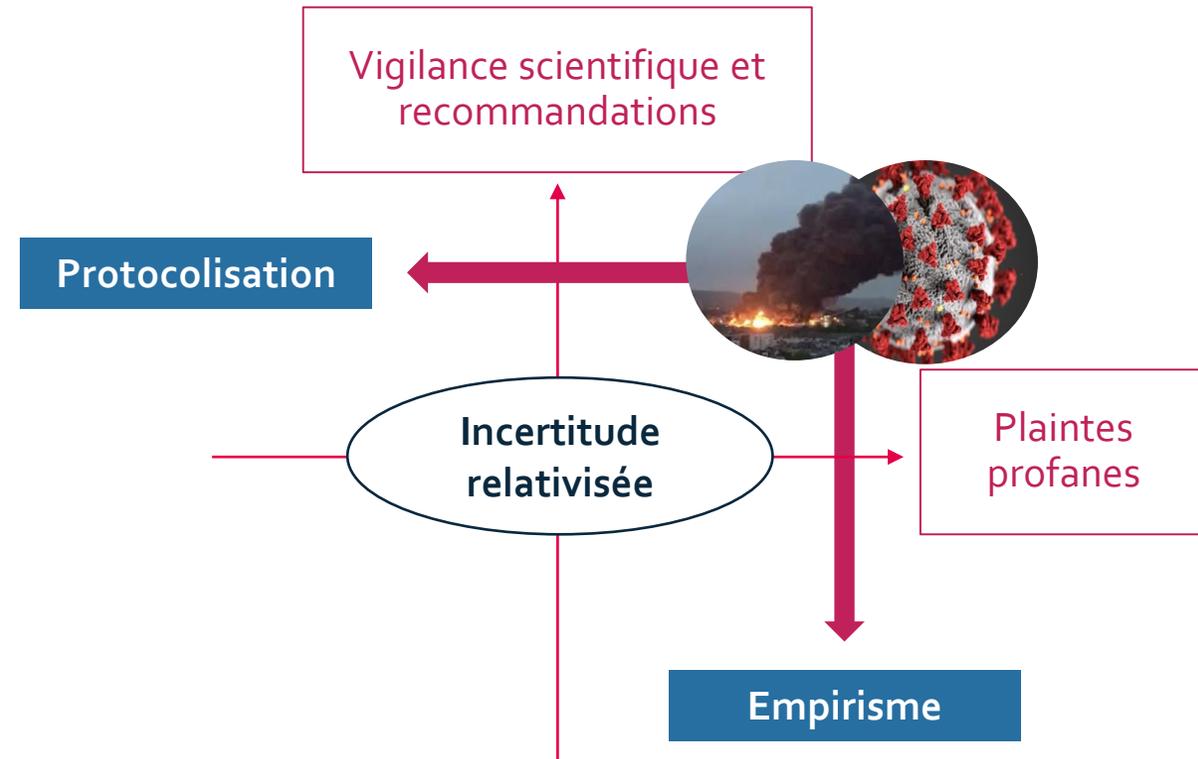


# Gestion et perception en situation d'incertitude

## Comment le MG agit en situation d'incertitude extraordinaire ?

MG non compétent / non expert  
Place accordée à la parole du patient  
Discours suspendu  
Incertitude liée au pronostic d'une exposition incertaine

Construction de l'expertise progressive  
Pléthore d'informations  
Protocoles multiples et divers  
Incertitude persistante sans examen de référence



Selon G. Bloy (2008)

# Travail en cours.... Veuillez patienter

DEUXIEME PHASE ENTRETIENS

RESTITUTION PROJET COP HERL 1<sup>ère</sup> phase

COMMUNICATIONS / PUBLICATIONS

2021

COLLOQUE 2eme  
Anniversaire  
SEPTEMBRE 2021

2022

